

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TURISMO

1. AS PARTES

CONTRATADA: PAJUÇARA TURISMO E VIAGENS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº **08.440.588/0001-06**, com sede em Rua Jangadeiros Alagoanos, 447- A – Pajuçara. Maceió-AL CEP: 57030-000

CONTRATANTE: _____,

Nacionalidade _____, Estado Civil _____, Profissão _____,

portador do RG nº _____, inscrito no CPF sob o nº _____,

residente na _____.

2. DO OBJETO

O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de turismo para a VIAGEM _____, no período de ____ / ____ / ____ a ____ / ____ / _____, conforme o descritivo do pacote anexo.

3. DA POLÍTICA DE CANCELAMENTO POR INICIATIVA DO CONTRATANTE

3.1 – PARTE TERRESTRE - O CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento da viagem a qualquer momento. A devolução dos valores pagos seguirá regras progressivas para cobrir despesas administrativas e multas de fornecedores:

- **Até 7 dias da assinatura do contrato:** Devolução de **100%** do valor.
- **Até 90 dias antes do embarque:** Devolução de **30%** do valor (taxa der serviço/administrativa)
- **De 89 a 30 dias antes do embarque:** Retenção de **50%** do valor total do pacote.
- **De 29 a 08 dias antes do embarque:** Retenção de **80%** do valor total do pacote.
- **A partir de 07 dias antes do embarque ou No-Show (não comparecimento):** Retenção de **100%** do valor total do pacote. **NÃO REEMBOLSÁVEL.**

3.2 – PARTE AÉREA – As passagens emitidas como TARIFA GRUPO (BLOQUEIO), **NÃO É REEMBOLSÁVEL.** Caso a passagem seja emitida na TARIFA INDIVIDUAL (FORA BLOQUEIO), as regras de reembolso serão de acordo com as normas da Cia Aérea.

4. DOS CUSTOS DE FORNECEDORES E MULTAS NÃO REEMBOLSÁVEIS

Independentemente dos prazos da Cláusula 3, o CONTRATANTE fica ciente de que:

- **Bilhetes Aéreos:** Passagens aéreas emitidas seguem as regras exclusivas da companhia aérea. Multas aéreas e tarifas NÃO REEMBOLSÁVEIS, serão repassadas integralmente ao cliente.
- **Ingressos e Reservas Específicas:** Valores pagos por ingressos de parques, shows/atrações e visitas, com tarifas não reembolsáveis não serão devolvidos.

5. DO CANCELAMENTO OU ALTERAÇÃO POR PARTE DA CONTRATADA

A CONTRATADA reserva-se o direito de cancelar ou adiar a viagem nas seguintes hipóteses:

- **Não atingir o número mínimo de participantes:** Caso a viagem dependa de quórum mínimo de 40 pessoas e este não seja alcançado até 60 dias antes do embarque, a CONTRATADA devolverá 100% do valor pago, sem aplicação de multas para ambas as partes.
- **Casos de Força Maior ou Caso Fortuito:** Eventos climáticos extremos, fechamento de fronteiras, pandemias, greves gerais ou guerras que impeçam a execução segura da viagem. Nestes casos, aplicar-se-á a legislação vigente na data do evento sobre adiamento ou conversão do valor em crédito.

6. DOS PRAZOS PARA REEMBOLSO

Os reembolsos devidos pela CONTRATADA, após retidas as taxas e multas previstas neste contrato, serão efetuados no prazo de até **30 dias** úteis, a contar da data formal do pedido de cancelamento enviado por escrito para o e-mail webmaster@pajucara.com.br

7. DO FORO

Para dirimir quaisquer dúvidas relativas a este contrato, as partes elegem o Foro da Comarca de Maceió/AL, com renúncia expressa a qualquer outro.

MACEIÓ, ____ de _____ DE 20____

PAJUÇARA TURISMO E VIAGENS LTDA.
CONTRATADA

CONTRATANTE

PAJUÇARA TURISMO E VIAGENS LTDA
Rua Jangadeiros Alagoanos, 447A – PAJUÇARA CEP: 57.030-000
Maceió-AL (82) 3217-4777